



# RMA SERVICE-BEGLEITSCHIN

## SERVICE DOCUMENT

### ALLGEMEINE KUNDENINFORMATIONEN | GENERAL CUSTOMER INFORMATION

Firmenname | Company Name:

Ansprechpartner | Contact Person:

Adresse | Address:

Land | Country:

Telefon | Phone:

E-Mail | Email:

Datum | Date:

### PRODUKTINFORMATIONEN | PRODUCT INFORMATION

Artikelbezeichnung | Article Description:

Seriennummer(n) | Serial Number(s):

Ihre Bestellnummer | Your Order Number:

### FEHLERBESCHREIBUNG UND HINWEISE ZUM AUFTRAG | ERROR DESCRIPTION AND DETAILS FOR THE REPAIR SERVICE:

*Beschreibung in Deutsch oder Englisch. Es können auch vorhandene E-Mails der Lieferung beigelegt werden. |  
Description in German or English. Printed e-mails can also be attached to the repair delivery.*

### BITTE FÜHREN SIE FOLGENDE DIENSTLEISTUNG(EN) AUS | PLEASE PERFORM THE FOLLOWING SERVICE(S):

Überprüfung – Kostenvoranschlag | Inspection – cost estimate

Reparatur im Haus | Repair at M&C TechGroup

Unsere Produkte werden oft benutzt, um aggressive Medien zu fördern. Werden Produkte zu Reparaturzwecken an uns gesandt, müssen diese vor dem Versand gereinigt werden. Des Weiteren benötigen wir dieses Dokument ausgefüllt zurück, um mit den Arbeiten beginnen zu können. Diese Maßnahme ist notwendig, um den geltenden Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen gerecht zu werden. Produkte, deren Fördermedien als gesundheitsschädlich eingestuft sind, dürfen nicht ohne vorherige Rücksprache mit unserem technischen Service zur Reparatur an uns gesandt werden. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns vor, das Produkt unrepariert zu Ihren Lasten zurückzuschicken.

Our products are often used to transport aggressive media. If products are sent to us for repair, they must be cleaned prior to dispatch. Furthermore we need this document filled in and returned in order to start the work. This measure is necessary in order to comply with the applicable occupational safety and environmental protection regulations. Products whose conveying media are classified as harmful to health may not be sent to us for repair without prior consultation with our Technical Service Department. In the event of non-compliance, we reserve the right to return the product unrepaired at your expense.



Fördermedium | Medium: \_\_\_\_\_

Fördermedium gesundheitsgefährdend? | Medium harmful?

Ja | Yes                      Nein | No

Falls Ja | If yes:

Gerät gereinigt? | Unit cleaned?

Ja | Yes                      Nein | No

Sonstiges | Other: \_\_\_\_\_

Bei einer Reparatur können weitere Schäden sichtbar werden, die bei der Erstüberprüfung nicht erkennbar waren. Deshalb sind die Preise im Kostenvoranschlag nur Schätzwerte. Im Reparaturprozess können sich Änderungen ergeben.

During repair work further defects can be detected, which have not been visible at the first inspection. Thus the prices in the calculation are only estimates. Prices and delivery times are subject to change during the repair process.

- ▶ Reparaturen sind mit Rechnungslegung ohne Abzug fällig | Repair costs are due after billing without any reduction.
- ▶ Verschrottung gegen Gebühr, wenn Geräte nicht reparabel | Scrapping subject to a fee, if device is not repairable
- ▶ Nicht reparieren → Handlingsgebühr zzgl. div. Frachtkosten zum/vom Hersteller und Retour | No repair → subject to a fee plus freight costs to/from manufacturer and return

## RÜCKSENDEADRESSE | RETURN ADDRESS

M&C TechGroup Germany GmbH  
Service Departement  
Rehecke 79  
40885 Ratingen  
Germany

M&C TechGroup Germany GmbH  
Service Departement – Edwin Henninger  
Im Hirtenstall 9  
78267 Aach  
Germany