



Die **M&C TechGroup** ist ein in der Branche führendes Unternehmen mit dem Tätigkeitsschwerpunkt industrieller Gasanalysetechnik/Umweltschutz und drei Produktionsstätten in Deutschland. Unsere Gruppe wächst kontinuierlich mit all ihren Tochtergesellschaften national und international.

M&C ist ein Arbeitgeber mit einer geringen Fluktuation, einem starken Fokus auf die Sicherheit der Mitarbeitenden und einem modernen Arbeitsumfeld. Unser Unternehmen zeichnet sich durch flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und Freiräume aus.

Im Jahr 2025 wurde M&C Teil der MSA-Gruppe. [MSA Safety](#) ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung von Sicherheitsausrüstungen und richtungsweisenden Technologien, die den Schutz von Menschen und Anlageninfrastrukturen in aller Welt gewährleisten. Unser Ziel ist es, die hochwertigsten und innovativsten Sicherheitslösungen mit integrierten Systemen anzubieten, die es unseren Kunden ermöglichen, bei ihren Arbeitseinsätzen unversehr zu bleiben. Unsere Kunden vertrauen täglich darauf, dass wir ihr Leben schützen, und sie wissen, dass sie sich auf uns verlassen können. Wir freuen uns darüber, dass wir als Inspirationsquelle den Weg in eine sichere Zukunft weisen.

Möchten Sie sich unserem Team von weltweit mehr als 5.000 Mitarbeitenden anschließen, die sich für dieses Ziel einsetzen? Wir hoffen es.

Für unseren Standort Ratingen in der Nähe von Düsseldorf suchen wir eine qualifizierte Verstärkung in Vollzeit:

MITARBEITER FIRST-LEVEL-SUPPORT (M/W/D)

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet

- Zentrale Anlaufstelle im First-Level-Support für technische Fragen und Anliegen unserer Fachabteilungen an unseren nationalen und internationalen Standorten
- Betreuung, Wartung und Instandhaltung von IT-Endgeräten wie PCs, Laptops, Druckern, Monitoren, Telefonen und mobilen Geräten
- Annahme, Dokumentation und Koordination im IT-Ticketsystem
- Bearbeitung von Supportanfragen im 1st- und 2nd-Level-Support (vor Ort und remote)
- Kontinuierliche Verbesserung des SLM-Prozesses im Sinne einer serviceorientierten IT
- Eigenständige Lösungsfindung von Tickets oder Weiterleitung an relevante Ansprechpartner
- Fehleranalyse und -behebung bei technischen Störungen
- Verwaltung und Betreuung der Unternehmenssoftware und -hardware
- Betreuung und Verwaltung unseres TK-Equipments sowie Inventarisierung und Verwaltung unserer IT-Bestände

Das sollten Sie mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im IT-Support oder technischem Service von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung mit Ticketsystemen und IT-Dokumentation wünschenswert
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, O365 und gängiger Hardware
- Hohes Maß an Serviceorientierung, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und gute Kommunikationsfähigkeiten für den Umgang mit unterschiedlichen Anwendern sowie hohe Affinität für ein lösungsorientiertes Troubleshooting
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

Was wir bieten

- 13,6 Gehälter (inkl. Urlaubs- & Weihnachtsgeld) und ein leistungsbezogener Bonus
- Mobiles Arbeiten (grundsätzlich möglich)
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge oder VWL
- Förderung von fachbezogenen Fort- & Weiterbildungen
- 30 Tage Jahresurlaub und arbeitsfreie Brückentage
- Betriebliche Gleitzeitregelung
- Mitarbeitererevents & Betriebsfeste
- Vergünstigte Mitarbeiterangebote bei vielen Marken und Shops (Corporate Benefits) sowie monatliche Aufladung unserer Gutscheinkarte (Edenred)
- Gesundheitsangebot (u. a. internes Fitnessstudio) und thematisch gestaltete Pausenräume
- Im direkten Umfeld gute Versorgungsmöglichkeiten
- Gute Autobahnanbindungen, Parkplätze direkt am Haus, ÖPNV

Umfassendere Informationen zum Unternehmen bietet Ihnen unsere Homepage. Alles andere erzählen wir Ihnen gerne ausführlicher in einem persönlichen Kennenlerngespräch. Wir sind schon sehr gespannt auf Sie!

Haben wir nun Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Ansprechpartnerin:

►► M&C TechGroup Germany GmbH
Frau Tatjana Rulik
hr@mc-techgroup.com . +49 2102.935-117